

Note de bilan final

Comptoir des Services

**Projet porté par
APCDS/LULU DANS MA RUE**

LULU  DANS MA RUE

dans le cadre du dispositif

 **FRANCE
S'ENGAGE**

**Durée de l'action soutenue :
De janvier 2015 à décembre 2016**

Ministère de l'éducation nationale

Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire

Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

www.experimentation.jeunes.gouv.fr



Juin 2018

INTRODUCTION

Ce projet a été financé par le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse (FEJ) dans le cadre de l'appel à projets permanent lancé en 2014 sur le déploiement de projets innovants d'utilité sociale.

Le Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse est destiné à favoriser la réussite scolaire des élèves, développer la mobilisation des jeunes au service de causes d'intérêt général et améliorer l'insertion sociale et professionnelle des jeunes de moins de vingt-cinq ans. Il a pour ambition de tester de nouvelles politiques de jeunesse grâce à la méthodologie de l'expérimentation sociale. A cette fin, il impulse et soutient des initiatives innovantes, sur différents territoires et selon des modalités diversifiées et rigoureusement évaluées. Les conclusions des évaluations externes guident les réflexions nationales et locales sur de possibles généralisations ou extensions de dispositifs à d'autres territoires.

Sur un autre registre, le programme lancé en 2014 a eu pour vocation d'identifier, de mettre en valeur, de soutenir et de faciliter l'extension d'initiatives socialement innovantes, portées bénévolement par des associations, des fondations, des entreprises. Programme interministériel placé sous l'égide du Président de la République, il a été animé par le ministre chargé de la jeunesse, chargé également du soutien à de la vie associative. Les projets sélectionnés ont reçu un appui financier, un accompagnement personnalisé et un label intitulé « La France s'engage ».

Pour plus d'informations sur l'évaluation du programme, vous pouvez consulter les rapports d'évaluation remis au Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse par les quatre équipes de recherche sélectionnées par le FEJ : Itinere Conseil sur les projets relevant du champ de « Lutte contre l'exclusion/Santé », le cabinet GESTE sur les projets portant sur « l'emploi et l'insertion », la société de conseil Planète Publique sur les projets relevant de « l'éducation et de la formation » et l'Agence PHARE sur le « Numérique » et les projets « Citoyenneté/Vie associative ».

Ces documents sont consultables sur le site www.experimentation.jeunes.gouv.fr.

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation populaire et de la Vie associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse
95, avenue de France – 75650 Paris CEDEX 13

LE PORTEUR DU PROJET
Nom de la structure : APCDS
Responsable du projet : Charles-Édouard Vincent
Tél. : 0603487938 Courriel : cevincent@emmaus-defi.org
LE PROJET
Titre : Lulu dans ma rue
<p>Objectifs :</p> <p>Lulu dans ma rue a pour vocation d'augmenter la qualité de vie des citoyens grâce à un système simple et efficace de services de proximité qui répondent aux petits tracas du quotidien : conciergerie, petites livraisons, bricolage, portage, nettoyage... Lulu dans ma rue a pour ambition de créer de l'activité économique à grande échelle, c'est-à-dire pour plusieurs milliers de personnes aujourd'hui exclues du monde du travail (jeunes, personnes au RSA, seniors, personnes issues de la rue...) et qui sont à la recherche d'opportunités professionnelles.</p> <p>Le projet pilote Lulu dans ma rue va se structurer autour de la création d'une plateforme d'intermédiation sur internet et d'une infrastructure physique avec des kiosques et des concierges de quartier. Les micro-entrepreneurs bénéficieront de formations et d'un accompagnement adaptés à chacun de leur profil ce qui permettra de professionnaliser et de pérenniser leur activité.</p>
<p>Territoire(s) d'expérimentation :</p> <p>Le territoire d'expérimentation pour le projet pilote Lulu dans ma rue est le IV^e arrondissement de Paris. Lulu dans ma rue travaille en étroite collaboration la Mairie du IV^e arrondissement qui soutient le projet. Ainsi, une mise à disposition d'un espace sur la voirie place Saint-Paul a permis à Lulu dans ma rue d'installer son premier kiosque et de promouvoir son activité auprès des parisiens. Par ailleurs, la Mairie du IV^e a contribué à l'identification des auto-entrepreneurs à l'échelle de l'arrondissement pour valoriser cette initiative qui s'inscrit à échelle locale.</p> <p>Territoires d'essaimage :</p> <p>Des nouveaux arrondissements parisiens devraient être concernés par l'installation d'un kiosque Lulu dans ma rue à partir d'octobre 2015 dans une logique de déploiement.</p>

I- Rappel du projet et de ses objectifs

« Lulu dans ma rue » est un projet citoyen qui a pour ambition de créer de la valeur nette d'activité en permettant aux personnes éloignées de l'emploi de retrouver une activité professionnelle valorisante. Le cœur du projet est la mise en place d'une plateforme d'intermédiation physique (kiosque) et en ligne (plateforme web) qui mettra en lien des microentrepreneurs et des clients afin de réaliser des petits services du quotidien (type : ménage, bricolage, gardiennage d'animaux...).

Lulu dans ma rue trouve toute sa justification dans le contexte économique actuel. La véritable valeur ajoutée de ce projet est inscrite au cœur de sa démarche à travers son engagement sociétal. Lulu dans ma rue répond ainsi à un triple objectif social :

- favoriser de la création nette d'activité (Lulu dans ma rue propose un 'business in a box' grâce à la formalisation des petits services informels déjà existants, de la création d'activités nouvelles répondant aux besoins du territoire et aux évolutions des usages de la société),
- lutter contre la grande exclusion (le statut et la dignité deviennent des outils de lutte contre la précarité, le micro-entrepreneuriat permet alors de sortir de la logique d'assistantat en offrant un complément d'activité pour les personnes éloignées de l'emploi),
- tisser du lien social et favoriser la citoyenneté (dynamisation du lien social en zone urbaine par une offre riche en services de proximité, notamment grâce à la présence du kiosque garant de l'ancrage physique du projet).

Le programme « La France s'engage » a permis au projet de se développer dans de nouveaux quartiers.

II- Principales innovations

« Lulu dans ma rue » est un concept innovant car il réinvente la conciergerie de quartier comme un modèle créateur d'activité économique nette et créateur de lien social à l'échelle locale. Sa mise en œuvre passe par le développement de conciergeries physiques et d'une plateforme web performante, articulation extrêmement peu développée jusqu'à présent dans le domaine du service à la personne.

III- Caractéristiques du public touché par le projet

Les « Lulus » sont des personnes très éloignées de l'emploi (bénéficiaires du RSA notamment), généralement âgés de 18 à 30 ans. Un accompagnement sur mesure est mis en place pour chaque micro-entrepreneur selon son profil et ses compétences.

Les utilisateurs de Lulu dans ma rue peuvent également être considérés comme des bénéficiaires indirects du projet en ce que cette structure améliore considérablement leur qualité de vie au quotidien. Par ailleurs, Lulu dans ma rue permet à sa clientèle de s'engager socialement en faisant appel à ses services qui visent à recréer de l'activité économique à une échelle très locale par le biais de l'insertion professionnelle.

IV- Principales actions mises en œuvre

Lors de l'expérimentation démarrée en avril 2015, « Lulu dans ma rue » a lancé son offre de service aux habitants du Centre de Paris, avec le soutien de la Mairie du 4^{ème} arrondissement et de la Ville de Paris, dans une logique de proximité et de contribution à la vie de quartier et de lutte contre l'inactivité des moins qualifiés.

Cette expérimentation s'appuie sur :

- Un kiosque Place Saint-Paul (4 concierges de quartier) et une plateforme web ;
- Soixante-huit micro-entrepreneurs Lulus habitants dans les 1^{er}, 2^{ème}, 3^{ème}, 4^{ème} et 11^{ème} arrondissements ;
- Des partenariats à l'échelle du quartier : prestataires et artisans des services à la personne ;
- La création d'une communauté de Lulus avec la mise en place de formations et d'un accompagnement adapté au profil de chacun, leur permettant ainsi de professionnaliser et pérenniser leur activité ;
- Une équipe au siège qui se structure sur l'ensemble des pôles (marketing, référencement des Lulus, administratifs et RH).

A partir de 2016, « Lulu dans ma rue » a continué son déploiement et compte aujourd'hui 13 implantations à Paris et à Clichy la Garenne.

V- Résultats et principaux enseignements

Le développement de ce projet nécessite un temps long. L'association a pu constater que le développement d'outils IT (technologies de l'information) adaptés aux besoins de la structure est un travail conséquent et l'arrivée de nouveaux développeurs va permettre une mise en œuvre plus rapide de ce chantier.

Par ailleurs, certains Lulus ont des problématiques périphériques à celles de leurs activités professionnelles (surendettement, mal logement), c'est pourquoi une assistance sociale a rejoint l'équipe.



Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

Ministère de l'Éducation nationale
Direction de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et de la Vie Associative
Institut National de la Jeunesse et de l'Éducation Populaire
Mission d'animation du Fonds d'Expérimentation pour la Jeunesse

95, avenue de France – 75650 Paris cedex 13
Téléphone : 01 40 45 93 22
www.experimentation.jeunes.gouv.fr